**Kompetenz in Sachen Instandsetzung und Lackierung finden die Dahmeländer im Karosserie- und Lackierfachbetrieb Heller.** **Foto: R. Hahne**

# Erste Wahl im Schadensfall

## Lackiererei Heller überzeugt durch Service

■ **Niederlehme (WS).** Jeder Unfall hinterlässt Spuren. Am Fahrzeug genauso wie in der Brieftasche seines Halters. Die Frage, wo man seinen Wagen am besten wieder instand setzen lässt, ist deshalb unvermeidlich. Nahe liegende Antwort: der Vertragshändler. Doch hohe Preise und ein nicht immer perfekter Service lassen mehr und mehr Autofahrer nach Alternativen suchen. Freie Werkstätten aber verfügen selten über ein ausreichendes Leistungsspektrum. Auch zweifeln viele Kunden an der gebotenen Qualität.

Die Lösung des Problems könnte in Niederlehme liegen, wo Leid geplagte Fahrzeughalter die Firma Heller finden. Lackierfreies Ausbeulen kleiner Blechschäden, Spotrepair, Achsvermessung, Karosserieinstandsetzung, Rahmenrichtarbeiten, Fahrzeugbau, Komplettrestaurierung – der Karosserie- und Lackierfachbetrieb bietet Am Möllenberg 17 alles, was Unfallwagen schnell wieder wie neu aussehen lässt. Das Erlebnis Heller beginnt bei der Einfahrt auf das neu gestaltete Firmengelände. Hier wird dem Kunden wahrlich der Eindruck vermittelt, als Gast empfangen zu werden. Denn die Wasserspiele des großen Teichs in der Platzmitte und das freitragende Dach über dem Entree erinnern eher an mediterrane Hotellerie als an den weit verbreiteten Hinterhofcharme vieler Betriebe derselben Branche. Kein Wunder, dass sich an manchem Sommerabend Anwohner zum stimmungsvollen Verweilen einfinden.

Fünf Sterne verdient dann auch der Service bei Heller. Auf Öffnungszeiten braucht man hier keine Rücksicht zu nehmen. Im Drei-Schicht-Betrieb arbeiten die 40 Mitarbeiter rund um die Uhr. Die Notrufnummer 03375/52 72 10 ist montags bis samstags 24 Stunden täglich erreichbar. Wer die Anfahrt nicht mehr auf den eigenen vier Rädern schafft, muss auf einen der firmeneigenen Abschleppwagen deshalb nicht lange warten – ganz gleich, wo und wann man mit seinem Auto liegen geblieben ist. Damit der Kunde trotzdem mobil bleibt, kann er sich für die Zeit der Instandsetzung von Heller ein Ersatzfahrzeug stellen lassen. Das funktioniert erstaunlich unkompliziert. Und auch die lästigen Versicherungsformalitäten gehören der Vergangenheit an. Denn das wird im Rahmen des vorbildlichen Schadensmanagements gleich mit erledigt.

Über Qualität muss man bei Heller nicht viele Worte verlieren. Sämtliche Reparaturen werden nach Herstellerangaben durchgeführt. Für die bearbeiteten Teile wird die Herstellergarantie übernommen. Alle anderen Fragen beantwortet ein Blick in die Kundenkartei. Denn neben vielen großen Leasinggesellschaften vertrauen auch immer mehr Industriebetriebe und Yachteigner auf die Arbeit aus Meisterhand. Sogar Fluggesellschaften gehören inzwischen zu den Auftraggebern. Reparatur- oder mehrfarbige Logo-Lackierungen beispielsweise für Condor nimmt das erstklassig ausgebildete Heller-Team unter anderem in den Hangars des Flughafens Schönefeld vor. Für alle anderen Aufträge, ob Pkw, Lkw, Bus, Kran oder schweres Baugerät, findet sich ausreichend Platz in den mit fast 30 Metern Länge groß dimensionierten Werkshallen. Mehr Informationen gibt es unter www.goodlack.de im Internet.